

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini yang berjudul “ Gambaran Umum Pelayanan Prima di Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Umum daerah Kabupaten Melawi ” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Adapun laporan magang ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan diprogram Sarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul (UEU), laporan magang ini disusun berdasarkan hasil magang yang dilaksanakan penulis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi yang diharapkan dapat memberikan pengetahuan tentang upaya-upaya dalam penerapan pelayanan prima khususnya didunia kesehatan.

Atas bantuan, bimbingan dan dorongan tersebut diatas, penulis tidak lupa menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak **Drs. Mulyo Wiharto, MM.,MHA**, selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Bapak **Bambang Sumanto, SKM**, selaku Pembimbing Lapangan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan magang serta telah membimbing penulis selama melakukan kegiatan magang dilapangan.
3. Seluruh Staf Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan yang sedikit banyak telah membantu selama proses magang dilaksanakan.
4. Seluruh karyawan dan staf Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi khususnya Ruang Rawat Inap yang telah membantu penulis dalam proses pelaksanaan magang dilapangan.
5. Kepada **Mas ‘Noto’** selaku Staf Rekam Medik Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Melawi yang sedikit banyak telah membantu penulis untuk bertukar informasi dan pengetahuan selama proses magang dilaksanakan dilapangan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan magang ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari segenap pembaca demi kesempurnaan laporan ini, harapan penulis semoga laporan magang ini dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan bagi penulis dan pembaca lainnya.

Jakarta, Oktober 2011

Penulis

(JEFFRY)